

# Curriculum Vitae

## Kontaktoplysninger

**Navn:** Erik David Johnson

**Adresse:** Valbyvej 33, 2630 Taastrup

**Kontakt:** 26276678 / [erk@erk.dk](mailto:erk@erk.dk)

**Født:** Frederiksberg - DK, 2. april, 1978



## Resumé

Jeg er opvokset i Danmark med en Amerikansk far og en Tysk mor. Min profil er generelt kendetegnet ved en mangefacetteret alsidighed, som er så fundamental at den kan fremstå som en selvmodsigelse - drevet af min passion, mit mod og min villighed til at tænke nyt og gå egne veje.

Mit akademiske udgangspunkt er en humanistisk BA fra Københavns Universitet i *Engelsk, Kognitiv Semantik og Analytisk Sprogfilosofi*. Den er så efterfølgende komplimeret med fag i programmering og en kandidat med topkarakterer fra IT Universitet på linjen *Software Engineering* med speciale i *avanceret kunstig intelligens*, kombineret med fag fra *Center for Sprogteknologi (CST)*.

Under hele forløbet har jeg på egen tid og betingelser forsket i *fremtidens rammer for kunstig intelligens og sprogteknologi* – forskning som forener min passion for netop sprogfilosofi, kognitiv semantik, sprogteknologi og kunstig intelligens programmering. Min forskning publicerede jeg via mit speciale, vis forskningsmæssige indhold er blevet internationalt anerkendt som tangerende verdenseliten inden for forskningen i dette felt – navnlig ved Berkeley Universitet i USA.

Efter at have arbejdet med sprogteknologi i en mindre virksomhed i Danmark, og som udviklingskonsulent i Japan hos det Japanske Udenrigsministerium, startede jeg i Netcompany i 2012, hvor jeg efter kort tid blev forfremmet til Senior konsulent og er i dag Manager med ansvaret for flere nyskabende og prisvindende IT-løsninger. Netcompany er siden da gået fra ca. 300 til over 1.000 medarbejdere.

I den tid har jeg ageret med stor succes som disruptionstalent, både internt og på mine projekter. Internt har jeg været initiativtager til indførelsen af videnscentre, som i dag er essentielle for intern udvikling, kommunikation og vidensdeling i Netcompany. Ved siden af mine projekter er jeg selv den daglige leder for vores *CRM videnscenter* og vores *Cognitive Computing videnscenter*, hvor vi i sidstnævnte arbejder med innovation gennem forretningsapplikationer af hypermoderne kunstig intelligens teknikker. Hvert af de to centre har omkring 180 konsulenter tilknyttet.

I kraft af min forskningsprofil og praktiske erfaring med anvendelse af kunstig intelligens, bliver jeg desuden brugt som ekspert i flere artikler, radiointerviews, forskningsarrangementer, paneldebatter, mm. I 2015 vandt jeg således prisen "*Årets Sprogvogter*" for formidlingen af forskningen inden for et felt som ellers er kendetegnet ved at være svært tilgængeligt. I Netcompany er mine forelæsninger i kunstig intelligens på IT-uddannelserne en kritisk del af vores rekrutteringsarbejde, og jeg sidder også i aftagerpanelet for *IT & Cognition* ved Københavns Universitet, samt *DABAI* følgegruppen.

Mine største bidrag i Netcompany har dog været de innovative og prisvindende IT-løsninger som jeg har bragt fra personlig vision til realitet. Her er det lykket mig at introducere moderne, skræddersyet kunstig intelligens som værktøj til at give vores kunder unikke og banebrydende forretningsfordele, inden for områder som Prediction, Personalisering, mv. Resultaterne har været så stærke at de nu er en del af Netcompanys officielle offerings, med dedikeret videnscenter og forretningsmål.

## Erhvervserfaring

### Netcompany, 2012-2017:

2016 - :            Manager  
2014-2015:        Senior konsulent  
2012-2013:        Konsulent

#### Projekt: Kunstig Intelligens til kundefastholdelse

Medlemsorganisation ønskede at kunne *forudse* hvilke kunder de mister i fremtiden – *før* det sker, også kaldet *Churn Prediction*. Som projektansvarlig var min vision at benytte moderne AI; nærmere kunstige neurale netværk, som efterligner den menneskelige hjernes evne til at lave mønster-genkendelse, som jeg skræddersyede og programmerede fra bunden. Løsningen lærte så mønstret i frafald af medlemmer, og kunne ved projektets afslutning forudse disse med **79%** nøjagtighed.

#### Projekt: Kunstig Intelligens til B2B Personalisering, Churn Prediction, mv. -Kåret af Foreningen for Dansk Internethandel som *Bedste B2B løsning* og *Bedste Omnichannel løsning* i 2016

Dansk grossist i inden for B2B ønskede cutting edge *Churn Prediction* og *Intelligent Personalisering* af deres site, app, mm. Også her var min vision selv at udvikle moderne kunstig intelligens til at møde disse udfordringer i alternative, nyskabende løsninger:

*AI-drevet Churn Prediction*: Løsningen var banebrydende idet den skubbede til grænserne for forskningen i B2B Churn Prediction, ved at udføre noget i praksis, der tidligere kun blev teoretiseret om kunne lade sig gøre. Den præcision på forudsigelser som kundens egen model fastsat af forretningsekspertter kunne præstere var 10-15%, og den kunne *ikke* tilpasse sig når datalandskabet ændrede sig. Den kunstige intelligens bruger kunstige neurale netværk til at forudse kundefgang med en præcision på **70%** og tilpasser sig selv løbende datalandskabet, vha. automatiseret træning/læring.

*AI-drevet Personalisering*: Min vision med AI-drevet, intelligent personalisering vandt udbud over de største udbydere af personaliseringsplatforme (Amazon, etc.). Den resulterende løsning benytter custom kunstig intelligens til vise B2B-kunder *personlige* produktforslag, menu strukturer og søgeresultater, og benytter *Deep Learning* sammen med en *multimodal kube* til at sikre omnichannel performance. Løsningen er fortsat under udvikling og vil i fremtiden også indeholde stemme- og billedgenkendelse, mm.

#### Projekt: CRM-løsning til multikulturel, international servicevirksomhed

Kunde med afdelinger i over 50 lande skulle have opgraderet og forenet/samlet deres CRM (Customer relations management) engagement i én samlet, global løsning. Min rolle var at styre hele processen og at udtænke et nyt *arkitektur-pattern*, der tillod at hvert land kunne have egne løsningstiltag, og samtidig understøtte at alt blev administreret i *én samlet CRM-løsning*. Dette gjorde jeg med succes, hvilket var kritisk for de forskellige landes og kulturers accept og tilegnelse af løsningen, som nu kan genbruges i andre internationale klienters CRM-løsninger.

**JICA, 2008-2009**: Udviklingskonsulent hos JICA (*Japan International Corporation Agency*) under det japanske udenrigsministerium. Gennem et års ophold i Tokyo, Japan var min rolle at udvikle træningsforløb for Japans topforskere inden for en række felter, som skulle ruste dem til at begå sig sprogligt og kulturelt i de lande de blev udlånt til gennem JICA, med det sigte at pleje internationale relationer. Arbejdet gav mig indsigt i arbejdsformer og -kulturer inden for forsk. felter i flere lande.

**Ankiro, 2003-2005**: Softwareudvikler, deltid inden for *sprogteknologi* med fokus på *Ontology Engineering*. Min rolle var, ved siden af at lave almindelig softwareudvikling og databaseprogrammering, at jeg i kraft af min alsidige profil kunne agere som bro mellem de mere sprogligt orienterede medarbejdere og de mere teknisk orienterede programmører.

## Uddannelsesmæssig baggrund

**Københavns IT Universitet:** Cand.it i *Software Engineering*, 2012

Cand.it i *Software Engineering*, fokuseret på almen design og programmering med specialiseringer i Avanceret Kunstig Intelligens Programmering og Sprogteknologi. Speciale: 12.

**Københavns Universitet:** BA i *Engelsk og Filosofi*, 2007

BA i Engelsk og Filosofi med tilvalg i *Analytisk sprogfilosofi* og *Kognitiv semantik*. BA-projekt med samlende udgangspunkt i alle disse forskelligartede, berørte fagområder: 13.

## Yderligere forudsætninger og kurser

Datamatiker ved LUC med fokus på basal programmering og systemudvikling. Studiejob som analytiker i reklamebranchen (*Mannov Consult*). Hertil sprogkurser i *Engelsk, Tysk* og *Japansk* fra blandt andet Cambridge Universitet, samt udlandsophold i hhv. USA, Tyskland, Sverige og Japan.

## Sproglige kompetencer

- Dansk:** *Indfødt, højt teknisk niveau mundtligt og skriftligt*  
**Svensk:** *Flydende mundtligt, til almen brug skriftligt*  
**Engelsk:** *Indfødt, højt teknisk niveau mundtligt og skriftligt*  
**Tysk:** *Til almen brug mundtligt og skriftligt*  
**Japansk:** *Laveste, praktiske niveau mundtligt*

## Personlige egenskaber

- Disruption-talent
- Kreativt tænkende
- Forandringsvillig
- Ansvarsbevidst
- Social / udadvendt
- Målrettet

## Private forhold

Bosat i villa i Taastrup. Gift med Sandie, sygeplejerske - 2 drenge på hhv. 2 og 7 år. I min fritid holder jeg af at bruge tid med venner og familie, og dertil at passe haven, bygge ting af træ, skrive digte, spille computerspil, komponere klavermusik, spille skak, træne karate og læse filosofi – som regel sprogfilosofi.

## Vision og fremtidsperspektiver

På Version2 skriver jeg om forretningsanvendelser af AI, og en pointe jeg sørger for at understrege er at AI ikke er noget der hører til en fjern fremtid, men noget vi skal have i spil *nu*, for at *sikre* den fremtid!

Danmark og danske organisationer og virksomheder står midt i en tid hvor innovative anvendelser af kunstig intelligens til konkrete, praktiske forbedringer og effektiviseringer med fordel kan implementeres. Det er værktøjer som uundgåeligt vil være en del af at sikre, ikke bare den bedste service og konkurrenceevne, men også selve vores overlevelsgrundlag i en tid hvor udviklingen risikerer at overhale vores forandringsparathed - mentalt, kulturelt og som samfund.

Som konsulent ser jeg min rolle i denne udvikling som mere end at være ekspert i de bagvedliggende teknologier. Fremtidens IT-konsulenter skal både mestre teknologierne, nedbryde mure som er baseret på frygt for det ukendte og tænke innovativt og ambitiøst på deres klienters vegne. Det gør jeg selv efter bedste evne på mine egne projekter, i mine forelæsninger og interviews, og særligt som initiativtager til - og leder af Netcompanys Cognitive Computing videnscenter.